益阳市 “一把手”“一件事一次办”

政务大厅体验办理情况反馈表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 办理事项  名 称 |  | | | | 体验  方式 |  |
| 申 请 人 |  | | 联系电话 | |  | |
| 承办部门 |  | | 收件时间 |  | 办结  时间 |  |
| 体验内容 | 收件窗口 | 在岗情况 | 在岗□ 缺岗□ | | | |
| 挂牌上岗 | 挂牌□ 未挂牌□ | | | |
| 服务态度 | 好□ 一般□ 不好□ | | | |
| 承办单位 | 办事指南  是否通俗易懂 | 是□ 否□ | | | |
| 收件清单及要点  是否清晰明了 | 是□ 否□ | | | |
| 示范文本（样表）  是否规范 | 规范□ 不规范□ | | | |
| 内部审批流程  是否通畅 | 是□ 否□ | | | |
| 内部审批  是否及时 | 及时□ 不及时□ | | | |
| 办理结果统一发证  是否及时 | 及时□ 不及时□ | | | |
| 服务质量 | 好□ 一般□ 不好□ | | | |
| 存在问题及  工作建议 |  | | | | | |

体验人（签名）： 日期： 年 月 日